

Abastecendo com tecnologia e inovação a transformação digital

Tachyonix automatiza entrada de dados para SAP de conglomerado brasileiro, Comporte



Histórico

A companhia privada Comporte Participações S.A. foi criada em 2002. Com mais de 10.000 empregados, seu principal negócio é transporte terrestre operando em 12 estados brasileiros, além do Distrito Federal, atendendo a mais de 700 cidades, com mais de 6.000 veículos, incluindo ônibus – urbano, interurbano, fretado e rodoviário, veículos sobre trilhos e caminhões.

“A Comporte foi criada com o objetivo de unificar, otimizar e consolidar o gerenciamento de diversas companhias operando em diferentes segmentos de mercado, principalmente transporte rodoviário, fretamento, turismo, passageiro urbano e carga, e mercado imobiliário”

Carlos Sousa – Gerente de projetos da Comporte

O Desafio

Coletivamente, os veículos das frotas da Comporte são reabastecidos 105.000 vezes por mês. Detalhes de cada reabastecimento são gravados e inseridos no sistema SAP, permitindo que a companhia acompanhe a eficiência do abastecimento e realize manutenções preventivas. Um sistema automático de dados foi introduzido e esteve em uso por 37.000 reabastecimentos, mas era um processo muito lento e caro. Para os 68.000 reabastecimentos restantes – quase 70 por cento em dezenas de locais – esse processo de reportar ainda estava sendo realizado manualmente; o frentista escrevia as informações do reabastecimento em uma folha de papel que era enviada para o escritório da Comporte onde outro funcionário inseria manualmente as informações no sistema SAP.

Além do atraso causado por esse longo processo, erros humanos facilmente adulteram informações tanto na bomba como quando da inserção no sistema, causando uma discrepância entre os valores orçados e os realizados. Quando um erro fosse percebido, não havia mais como corrigi-lo, pois as informações originais na bomba não estariam mais disponíveis. Tudo isso tinha um efeito em cadeia no programa de manutenção preventiva da companhia.

“Nossa dependência dos processos manuais era uma grande questão para nós”, diz Carlos. “Estava causando discrepâncias no inventário, discrepâncias no monitoramento dos resultados mensais e pouca agilidade na inserção de informações, afetando qualquer processo que dependa de relatórios precisos de quilometragem.”

A Solução

Em conjunto com a Tachyonix o Grupo Comporte criou um aplicativo de entrada de dados em tempo real com solução de desenvolvimento de seu aplicativo de negócio código-quase-zero. Na bomba, atendentes simplesmente têm que inserir os valores obrigatórios no dispositivo móvel fornecido a eles, sendo esses valores enviados automaticamente para o sistema SAP da companhia. Automatizando e digitalizando o processo dessa forma, permite-se a entrada de dados precisos na hora do fornecimento.

Um dos grandes benefícios da solução da Tachyonix, que surpreendeu a equipe técnica da Comporte, foi a agilidade e a facilidade com que a solução lê e escreve os dados do e para o SAP. Indo além do seu briefing, Tachyonix também fez sugestões para melhorias do código do Sistema de Demanda do SAP da companhia.

Os Resultados

Com Tachyonix
Duas semanas

Sem Tachyonix
12 semanas



Junto com os benefícios para o negócio por meio da redução da burocracia, poucos erros e baixos custos gerais em termos de redução de horas de trabalho requeridas para apoiar o desenvolvimento e manutenção, o novo aplicativo também cria um ambiente de inclusão digital e desenvolvimento humano – muitos empregados locais não possuem um smart phone, então, treinando-os em uma nova competência, Comporte está contribuindo para o seu desenvolvimento pessoal e aquisição de novas habilidades.

“Em apenas duas semanas, Tachyonix nos levou de uma ideia a uma solução concreta, assim como criou um aplicativo que atende às nossas necessidades.”, diz Carlos. “Quando decidimos alterar o roteiro no meio do desenvolvimento, eles mostraram agilidade, flexibilidade e disposição para rapidamente mudar a direção, sem impactar nos custos e nem no prazo. Essa foi a confirmação que precisávamos de que a nossa escolha do fornecedor foi precisa!”

“A forma como a Tachyonix abordou o nosso projeto foi muito prática – eles não apenas entenderam nossos requisitos como também interpretaram nosso código SAP e identificaram formas de aprimorá-lo.” diz Carlos. O que nós fomos capazes de alcançar em duas semanas com a Tachyonix teria levado três meses e custado cinco a sete vezes mais em outro tipo de desenvolvimento. Francamente, ambos o serviço e o produto final que recebemos foram sensacionais!”

Desenvolvimento Comum x Desenvolvimento com Tachyonix

