

Democratizando a tecnologia com a criação de um leitor de QR Code

A solução Tachyonix fortalece a atuação de empresa referência mundial em maquinário industrial para embalagens Bobst

■ BOBST

Histórico

A Bobst é uma das principais fornecedoras globais de equipamentos e serviços especializados na conversão, impressão e processamento de substratos para as indústrias de etiquetas, embalagens flexíveis, papel-cartão e papelão ondulado.

Fundada em 1890 por Joseph Bobst em Lausanne, Suíça, a empresa está presente em mais de 50 países e administra 21 fábricas em 12 deles. Com mais de 6.300 colaboradores em todo o mundo, a Bobst é reconhecida pela inovação e pela excelência industrial. Em 2023, a companhia registrou um faturamento consolidado de 1,960 bilhão de francos suíços, reforçando sua posição de destaque no mercado internacional.



O Desafio

A Bobst produz e entrega maquinário industrial para embalagem. Após a aquisição das máquinas, os clientes precisavam adquirir periodicamente suprimentos essenciais, como tinta para impressão de caixas, tornando o relacionamento entre a Bobst e seus clientes contínuo.

O processo de reabastecimento de insumos das máquinas Bobst envolvia etapas manuais que geravam desafios para as empresas. O fluxo de pedidos de insumos era feito manualmente, em papel, o que aumentava a suscetibilidade a erros e atrasos inerentes ao meio físico.

As empresas não tinham uma forma automatizada de confirmar o recebimento de seus pedidos pela Bobst, o que representava incertezas e falta de controle sobre o status das solicitações. Além disso, a Bobst também não tinha visibilidade clara sobre o recebimento dos insumos pelos clientes, o que dificultava a gestão eficiente da logística e do atendimento às demandas.

Esse processo, altamente dependente de intervenções manuais, apresentava barreiras significativas que impactavam a fluidez da operação e a satisfação dos clientes.



A Solução

A solução implementada trouxe uma transformação completa no fluxo de reabastecimento de insumos das máquinas Bobst. Antes totalmente manual e sujeito a diversas falhas, o processo agora é digital e integrado, facilitando tanto para os clientes quanto para a empresa.

A primeira etapa da solução envolve o rastreamento da entrega. Ao receberem a lata de tinta, os clientes também recebem uma nota fiscal com um QR code. Usando o aplicativo desenvolvido pela Tachyonix, eles fazem o scan do código, o que comunica automaticamente, via SAP, o sucesso da entrega para a Bobst. Esse processo pode ser feito em dispositivos móveis, como scanners de mão, celulares ou tablets, garantindo flexibilidade e agilidade.

A segunda etapa automatiza o reabastecimento. Quando a lata de tinta acaba, o cliente simplesmente escaneia um segundo QR code, presente na nota fiscal, e um novo pedido de compra é gerado automaticamente no sistema. Isso elimina a necessidade de solicitações manuais e oferece uma reposição mais eficiente e precisa.

Jansen Penido, Desenvolvedor Frontend Sênior da Tachyonix, comenta: “Antes, tudo era manual, em papel, e não havia confirmação de recebimento. Quando os insumos acabavam, também era um processo manual. A automação dessas etapas trouxe mais eficiência e controle para o processo.”



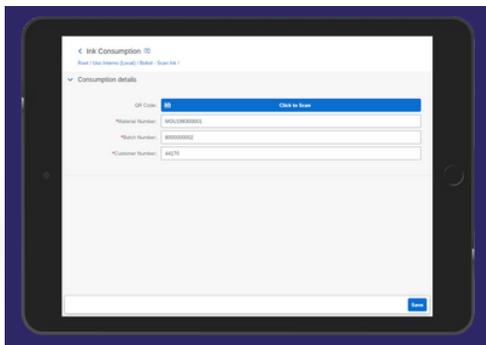
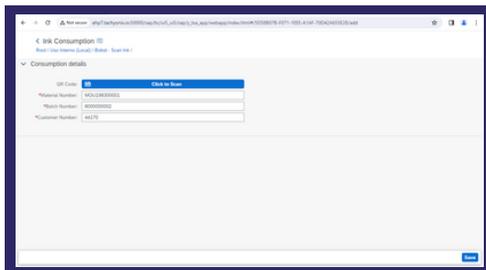
“Vale destacar que a solução foi entregue em parceria com a equipe de desenvolvimento Accenture, garantindo que o processo de rastreamento e reabastecimento ocorresse de forma integrada e automatizada”, complementa o responsável pela solução encontrada para a Bobst.



Figuras ilustrativas:



Figura 1 – Ilustração da tela de um celular. Ao clicar em escanear QR Code, os campos serão preenchidos identificando o produto, o lote e o usuário.



Figuras 2 e 3 – O pedido de compra pode ser enviado através de um computador ou tablet.

